

TOP voor kinderen

Locatie Arnhem

Oude Huissenseweg 4
6834 GS Arnhem

Locatie Zevenaar

De Hooge Bongert 1
6903 DA Zevenaar



Werkwijze bij NO SHOW

Het begrip no show

No show is het verschijnsel dat patiënten niet op hun afspraak komen opdagen. Patiënten vergeten hun afspraken of vergeten deze af te zeggen.

Dit is zeer vervelend aangezien wij veel tijd voor onze patiënten inplannen die dan onbenut blijft. De wachtlijsten nemen hierdoor onnodig toe en er valt een "gat" in het spreekuur, waar ook een andere patiënt gezien had kunnen worden.

Door een wettelijke maatregel is het TOP voor kinderen niet toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. In diezelfde maatregel is bepaald dat zorgaanbieders voor een niet nagekomen afspraak een behandel tarief in rekening mogen brengen.

Voorkomen van no show

Wij proberen als praktijk een no show te voorkomen en vragen hierbij ook uw hulp. We proberen afspraken niet te ver vooruit in te plannen. Wij verzoeken u er zelf verantwoordelijkheid voor te dragen om te komen op de gemaakte afspraak. Als u een afspraak om welke reden dan ook moet afzeggen, doe dat dan ruim van tevoren, maar **minimaal 2 hele werkdagen vóór de feitelijk gemaakte afspraak.** (dus een afspraak op maandag om 14h moet vóór donderdag 14h afgezegd worden) Dan kunnen wij de voor u gereserveerde tijd nog invullen met iemand die op de wachtlijst staat, waardoor deze patiënt ook eerder geholpen is.

Sanctie bij no show

Wij kiezen ervoor om voor een no show de kosten in rekening te brengen.

Wanneer u NIET 2 gehele werkdagen voor de afspraak annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze aan u doorberekend. Deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar! Middels deze brief melden wij deze sanctie aan alle ouder(s) en verzorger(s) van onze patiënten. Ook staat deze informatie op onze website.

Een afspraak kunt u annuleren of verzetten via telefoonnummer 06 39186525 op maandag tot en met donderdag tussen 8 en 17 uur. Buiten deze tijden kunt u het antwoordapparaat inspreken of een email sturen naar praktijk@topvoorkinderen.nl.

Als er echt een dringende of acute reden was dat u niet meer in staat was de afspraak af te zeggen, kan dit meestal in alle redelijkheid besproken worden. Als de rekening dan vervalt of verlaagd wordt, besef dan dat uw behandelaar de kosten op zich neemt!

Bij een no show zal er een factuur verstuurd worden. De ouder of verzorger van de patiënt dient de factuur binnen 7 dagen te voldoen.

- Kosten voor een urotherapeutisch consult: €54,08 per uur
- Kosten voor een medisch consult: €78,00 per uur

Indien de factuur niet betaald wordt zal er een herinnering gestuurd worden. Indien ook de herinnering niet betaald wordt, zullen er consequenties zijn. Er kan geen afspraak meer gemaakt worden totdat de factuur betaald is.

Wij zijn continu bezig met het verbeteren van kwaliteit van de zorg. Goede zorg betekent ook dat u snel bij ons terecht kunt. Als patiënten die niet op een afspraak kunnen komen op tijd afbellen, blijven de wachttijden zo kort mogelijk.

Wij vragen hierbij om uw begrip.

Met vriendelijke groet,

Team TOP voor kinderen